



Утверждены приказом  
от 13.10.2008 №16

**Правила посещения  
муниципального казенного учреждения культуры  
«Районный центр «Ветеран»**

**Режим работы МКУК «Районный центр «Ветеран» — ежедневно с 09.00 до 21.00, без выходных и праздничных дней.**

**Режим работы администрации — по рабочим дням с 10.00 до 18.00**

**1. Общие положения**

1.1. Правила посещения МКУК «Районный центр «Ветеран» (далее — учреждение) определяют нормы поведения при посещении мероприятий и направлены на обеспечение безопасности и комфортного пребывания посетителей.

Данные правила распространяются и на участников клубных формирований.

1.2. Посетителями признаются граждане, прибывшие в учреждение с целью посещения культурно-досугового мероприятия, клубного формирования, участия в культурно-досуговом мероприятии, иные лица, участвующие в проведении массовых культурно-досуговых мероприятий, а также посетители организаций, арендующих помещения.

1.3. Вход в учреждение подразумевает принятие, исполнение и соблюдение посетителями настоящих Правил, действующих в течение всего времени их нахождения в учреждении культуры.

1.4. Посетитель может быть задействован организатором мероприятия при съемках, записях, фотографиях мероприятия. Организатор мероприятия вправе проводить фото-видеосъемку зрителей, в том числе, с целью предупреждения противоправной деятельности.

1.5. Посетители обязаны бережно относиться к оборудованию и иному имуществу учреждения, соблюдать чистоту, общественный порядок и требования настоящих Правил.

1.6. При посещении ДК посетитель должен выглядеть опрятно одетым. Пребывание в зрительном зале в верхней одежде, кроме киносансов, недопустимо.

1.7. При посещении культурно-досугового мероприятия посетитель должен вести себя уважительно по отношению к другим зрителям и участникам мероприятия, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за соблюдение порядка, не допускать действий, создающих опасность для

окружающих, предъявлять приглашения или документы, дающие право на посещение мероприятия.

1.8. Настоящие Правила размещаются для ознакомления на информационном стенде учреждения, а также в свободном доступе на сайте учреждения (rcveteran).

## **2. Права посетителей МКУК «Районный центр «Ветеран»:**

Посетители имеют право:

2.1. Посещать учреждение согласно режиму его работы, свободно входить в учреждение или по приглашениям, дающим право на вход.

2.2. Пользоваться в установленном порядке прочими помещениями и оборудованием общего пользования.

2.3. В случае некачественно оказанной услуги обращаться с жалобой (в письменной или устной форме) к работникам учреждения.

2.4. Обращаться за оказанием первой медицинской помощи к работникам учреждения.

2.5. Запрашивать и получать справочную информацию по процессу организации занятий клубных формированиях, а также мероприятиях, проводимых в учреждении.

2.6. Реализовывать свой творческий потенциал на мероприятиях, проводимых учреждением.

2.7. Использование посетителями своих прав не должно нарушать прав других посетителей, а также прав персонала и законных интересов учреждения.

## **3. Обязанности посетителей МКУК «Районный центр «Ветеран»**

Посетители обязаны:

3.1. Прибывать в учреждение заблаговременно до начала соответствующего мероприятия, знакомиться со схемой эвакуации на случай чрезвычайных ситуаций.

3.2. Раздеваться в раздевалке самостоятельно.

3.3. Своевременно занимать места в зрительном зале или в комнатах, куда получили приглашение.

3.4. Занимать любые свободные места в случае опоздания на мероприятие.

3.5. В случае необходимости выходить из зала и возвращаться в него только на аплодисментах;

3.6. Отключать на период проведения мероприятий мобильные телефоны.

3.7. При возникновении чрезвычайной ситуации немедленно покинуть учреждение через ближайший выход, который будет указан представителем учреждения.

#### **4. Всем лицам, находящимся в учреждении, ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

4.1. Входить в учреждение в нетрезвом состоянии (в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения), приносить и распивать алкогольсодержащие и спиртные напитки, в помещениях и залах учреждений, курить, приводить с собой животных.

4.2. Входить в учреждение в одежде, которая может испачкать одежду других посетителей, мебель, оборудование и другое имущество учреждения;

4.3. Приносить в учреждение холодное, огнестрельное оружие, колющие, режущие и легко бьющиеся предметы, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества и жидкости, бытовые газовые баллоны.

4.4. Пользоваться открытым огнем, пиротехническими устройствами (фейерверками, бенгальским огнем, петардами и т.п.).

4.5. Приносить на мероприятия семечки, мороженое, чипсы, жевательные резинки и пр. еду.

4.6. Самовольно проникать в служебные и производственные помещения учреждения.

4.7. Наносить ущерб помещениям, оборудованию и иному имуществу учреждения.

4.8. Наносить любые надписи в зале, туалетах и других помещениях учреждения.

4.9. Допускать выкрики или иные действия, унижающие и оскорбляющие человеческое достоинство участников мероприятия или зрителей или мешающие просмотру мероприятия зрителями.

4.10. Выходить без разрешения на сцену, а также находиться в ином месте зрительного зала, кроме как требуется по сценарию мероприятия.

4.11. Осуществлять фото-, кино-, видеосъемку без разрешения администрации.

4.12. Находясь в зале, вести переговоры по мобильному телефону, громко разговаривать, выяснять отношения.

4.13. Выносить имущество, оборудование и другие материальные ценности из помещений учреждения.

4.14. Использовать площади учреждения без разрешения администрации для занятий коммерческой, рекламной и иной деятельностью;

4.15. Осуществлять любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц, выставлять напоказ знаки или иную символику, направленную на разжигание расовой, религиозной, национальной розни, оскорбляющую участников мероприятия и зрителей;

## **5. Ответственность посетителей МКУК «Районный центр «Ветеран»**

5.1. В случае получения предупреждения и при невозможности устранения нарушения на месте, нарушитель удаляется из учреждения сотрудниками или представителями полиции.

5.2. Нарушение настоящих Правил посетителем является для руководства учреждения основанием для рассмотрения вопроса об отказе в доступе нарушителя в учреждение во время проведения других культурно-досуговых мероприятий.

5.3. В случае совершения противоправных действий посетители привлекаются к административной или уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством.

5.4. В случае причинения порчи имуществу учреждения составляется соответствующий акт, в котором указывается характер причиненного вреда. Акт составляется в присутствии лица, причинившего вред имуществу.

5.5. Возмещение причиненного вреда осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

## **6. Администрация и сотрудники учреждения не несут ответственности за:**

6.1. ухудшение состояния здоровья посетителей, вызванное физическими нагрузками, нарушениями правил поведения и правил безопасности;

6.2. технические неудобства, вызванные профилактическими и аварийными работами, проводимыми соответствующими службами;

6.3. причинение вреда здоровью посетителей или хищения и порчи имущества из-за противоправных действий третьих лиц;

6.4. детей, оставленных родителями без присмотра;

6.5. утерянное, забытое или оставленное без присмотра имущество.